

Analisis Pengaduan

Bulan April 2025



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 20 aduan yang masuk, 17 Aduan Terselesaikan dan 3 masih dalam proses

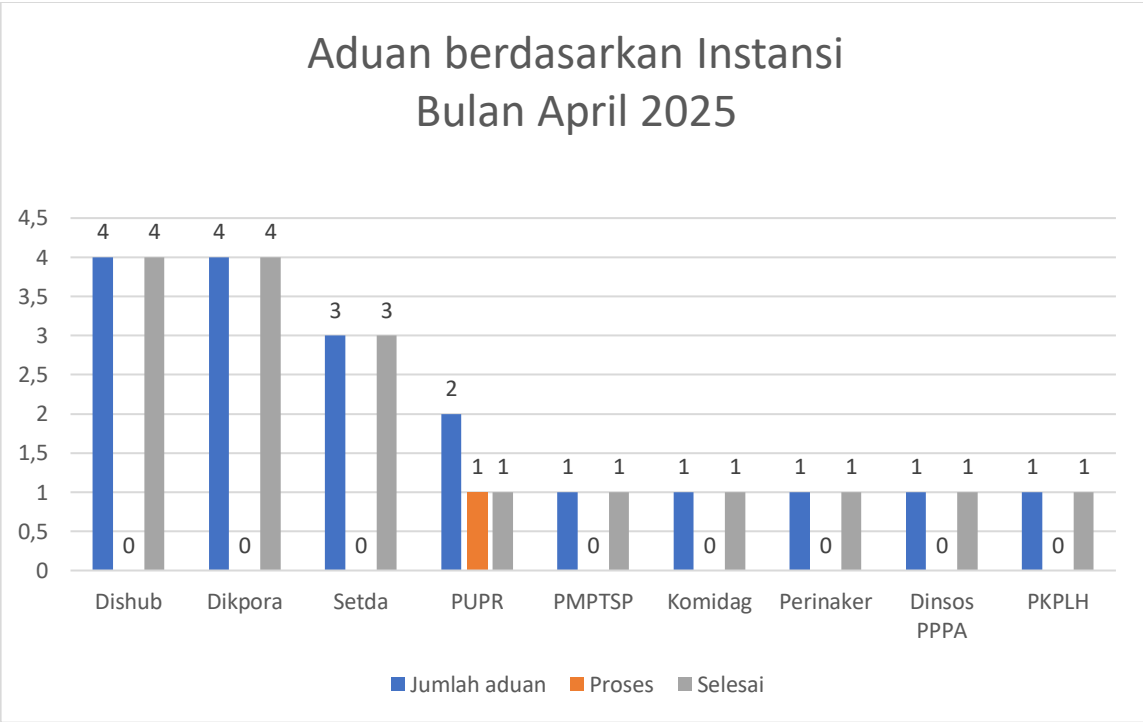
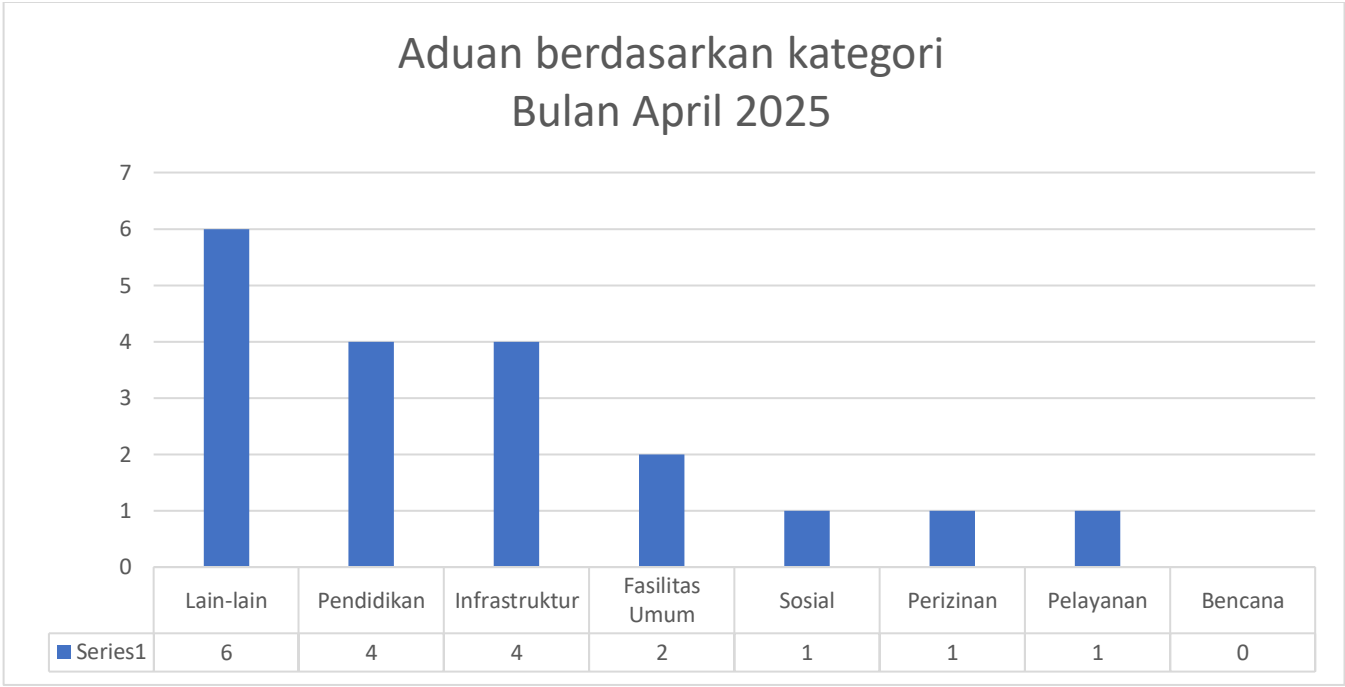
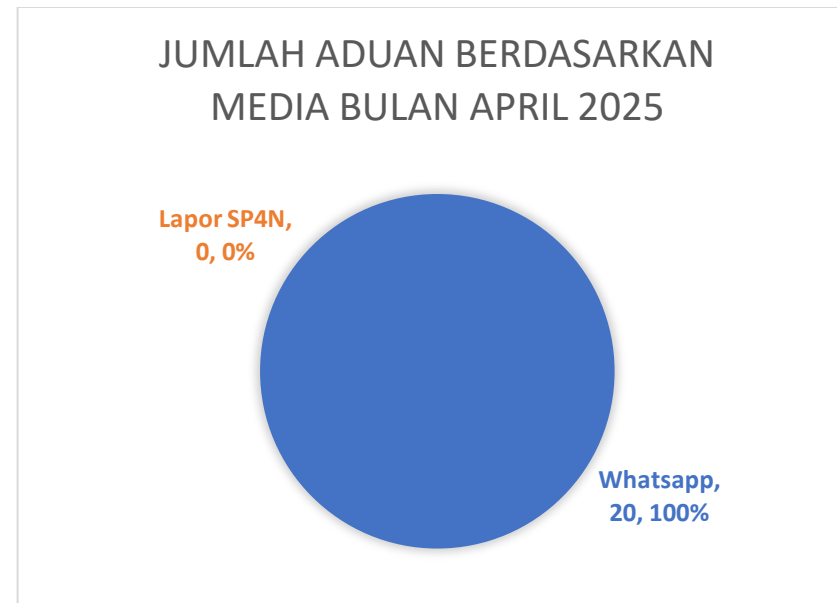


Diagram di atas menunjukkan perbandingan OPD/instansi yang mendapat aduan dari masyarakat. Selama periode Bulan April 2025, OPD yang sering mendapatkan keluhan dan pertanyaan adalah Dishub sebanyak 4 aduan.



Kategori Lain-lain menjadi top aduan pada Bulan April 2025. Pertanyaan/aduan terkait kategori Lain-lain meliputi pohon tumbang, permohonan presentasi dan permintaan informasi pengiriman undangan resmi .



Kesimpulan

Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa pada Bulan April 2025, media *Whatsapp* menjadi favorit masyarakat dalam melaporkan aduan/pertanyaan. Aduan melalui *Whatsapp Lapor* sebanyak 20 aduan. Untuk masalah terbanyak yang diadukan adalah terkait permasalahan lain-lain.